

# ГАРАНТИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ  
И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

**Hoff!**

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

Необходимо соблюдать следующие правила:

- 1) Переворачивать матрас (голова-ноги, верх-низ) минимум раз в 3 месяца.
- 2) Проветривать матрас каждый раз при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги.
- 3) Следует пользоваться защитным чехлом или наматрасником, чтобы избежать возникновения на матрасе пятен.
- 4) Время от времени стирать защитный чехол, соблюдая при этом указания на этикетке чехла.
- 5) Не допускать, чтобы на матрас попадала жидкость любого происхождения.
- 6) Для удаления с матраса пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомошные пылесосы.
- 7) Необходимо располагать матрас на сплошном ровном горизонтальном или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями, расстояние между ламелями должно быть не более 80 мм. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса.
- 8) Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя.

- 9) Хранить матрас в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

## Гигиенические нормы

Герметичная фабричная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрас необходимо проветрить, запах исчезнет полностью через 7 дней.

Матрас должен содержаться в надлежащих гигиенических условиях и, в частности, не должен быть загрязнен жидкостями органического происхождения. В противном случае, гарантия теряет силу.

Допускается сухая чистка матраса с помощью бытового пылесоса. Водорастворимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели.

В случае возникновения на матрасе пятен органического происхождения рекомендуется из соображений гигиены поменять матрас.

## Запрещается:

- сгибать и скручивать матрас;
- резко дергать за ручки матраса, предназначенные исключительно для того, чтобы правильно расположить матрас на основании;
- использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань матраса;

- использовать для очистки матраса высокомо мощные пылесосы и парогенераторы;
- подвергать матрас воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
- прыгать и ходить по матрасу;
- самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса.

## ГАРАНТИЯ

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матраса соблюдаются приведенные выше правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Гарантия фабрики-производителя на все матрасы производства «Орма групп» составляет 18 месяцев.

Гарантийный срок исчисляется с даты передачи Товара потребителю и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Дополнительная гарантия 3 года предоставляется на все модели матрасов, только при условии покупки и эксплуатации матраса в защитном чехле Super A, Super B, который обеспечит полную сохранность матраса от загрязнений.

### **Условия предоставления гарантии:**

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки.

Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.

### **Гарантия действительна:**

- при сохранении вшитой в торец матраса этикетки;
- если матрас не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться: данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.

В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатную замену или ремонт изделия.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Матрас, подлежащий ремонту, должен быть обернут в специальный защитный материал с целью предотвращения его от повреждений во время перевозки.

## **Настоящая гарантия не распространяется на следующее:**

- дефекты, возникшие в результате несоблюдения Общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в настоящем документе;
- повреждение матраса в результате использования его не по назначению;
- ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет и т.д.;
- структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см);
- несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;
- на случаи провисания используемых поверхностей меньше, чем на 20 мм, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса тела человека;
- на матрас, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки
- металлические рамки пружинного блока, деформированные в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;

- ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

Спасибо  
за правильный  
выбор!

Производитель:

ООО «Орма групп»  
115522, г. Москва,  
Пролетарский пр-т, д. 17, корп.1, помещение II.  
Телефон горячей линии: 8-800-333-37-37  
[www.ormatek.com](http://www.ormatek.com)