

ARM  S<sup>®</sup>

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
- правила эксплуатации  
- условия основной и  
расширенной гарантии

ГОСТ 19917-2014

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И УХОДА ЗА МАТРАСОМ

- 1. Храните матрас** только в горизонтальном положении.
- 2. Эксплуатация изделия при температуре от +10<sup>0</sup> до +40<sup>0</sup> С.**
- 3. После распаковки изделие должно принять температуру помещения,** только после этого оно будет готово к эксплуатации. Это наступит не ранее, чем через 4 часа.
- 4. Размещайте новое изделие в хорошо проветриваемом помещении.** Если имеются посторонние запахи, которые матрас может впитать, проветрите помещение перед распаковкой.
- 5. Перед размещением матраса** убедитесь, что кроватное основание собрано надлежащим образом.





**6. После снятия упаковки перед эксплуатацией** необходимо проветрить матрас, чтобы удалить технический производственный запах. Этот запах не является дефектом и совершенно безопасен. Для ускорения этого процесса изделие можно пропылесосить. Полностью запах выветривается через 14 дней.

**7. Избегайте загрязнений матраса.** Используйте матрас в сухом, чистом, проветриваемом помещении при температуре не ниже +10 градусов по Цельсию и относительной влажности воздуха от 45% до 70%. Попадание жидкости и конденсата на матрас категорически запрещено.

**8. Раз в квартал** матрас необходимо переворачивать (положение голова-ноги, верх-низ). Это нужно для восстановления пружинного блока и мягких слоев настила. Односторонние матрасы не нуждаются в переворачивании.

**9. Рекомендуется проводить сухую чистку с помощью** пылесоса небольшой мощности.

Водорастворимые пятна можно удалить средством для чистки мягкой мебели или мыльным раствором. При попадании на матрас воды соберите ее сухой, хорошо впитывающей тканью и до полного высыхания не закрывайте матрас постельными принадлежностями.

**10. Для предотвращения накопления влаги,** для улучшения процесса испарения, необходимо проветривать изделие. Сушить матрас рекомендуется только на воздухе, с открытыми окнами.

**11. Эксплуатируйте матрас на сплошной поверхности** или на качественном ортопедическом основании с упругими ламелями, расстояние между ламелями должно быть не более 8 см.

**12. При эксплуатации НАСТОЯТЕЛЬНО рекомендуется** использовать защитный чехол (наматрасник), который можно заказать вместе с матрасом.

**7. Запрещается  
ходить и прыгать  
на матрасе.**



## ЗАПРЕЩАЕТСЯ

**1. Использовать матрас без постельного белья, покрывала, защитного чехла, наматрасника.**

**2. Сгибать, сворачивать, складывать, укладывать матрас на гибкое основание** – это может повредить пружинный блок, деформировать комфортные слои.

**3. Ставить на поверхность матраса горячие предметы, острые и режущие предметы, располагать матрас ближе 1м от источников тепла и огнеопасных предметов.**

**4. Стирать, гладить, подвергать химчистке.**

**5. Класть изделие на поверхность старого матраса или дивана.**

**6. Подвергать матрас нагрузкам, ставить на матрас тяжелые предметы.**

8.





18

месяцев

**ГАРАНТИЯ НА МАТРАСЫ  
СОСТАВЛЯЕТ 18 МЕСЯЦЕВ\* СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ**

\*если иное не указано на этикетке,  
вшитой в торец матраса

Гарантия действует  
**ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** при соблюдении  
всех инструкций и требований  
по правилам ухода, пользования,  
эксплуатации, транспортировки  
и хранения матраса.

## ГАРАНТИЯ

### **1. Претензии по качеству матраса**

предъявляются в письменном виде  
торгующему предприятию.

### **2. В течение гарантийного срока вы имеете право на бесплатный**

**ремонт изделия**, осуществленный  
производителем только в случае про-  
изводственных дефектов.

### **3. Замена или ремонт изделия** воз-

можны только после проверки качества  
Производителем и / или экспертизы  
изделия.

Гарантия осуществляется только при наличии документов,  
подтверждающих покупку: договор, товарная накладная / чек  
с указанием наименования модели, датой покупки, адресом  
места покупки.

## РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

### РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ:

При условии одновременного приобретения и совместной эксплуатации с матрасом защитного чехла покупателю предоставляется расширенная гарантия. Расширенная гарантия начинает действовать после окончания гарантийного срока 18 месяцев и дополнительно составляет 42 месяца или в целом 5 лет. Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками матрасов. На беспружинные матрасы расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты пен, входящих в состав данных матрасов.

**Пользование расширенной гарантией является правом потребителя, а не обязанностью и не исключает действие гарантии данной производителем, а также не препятствует пользованию правами, установленными законодательством.**

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНО К УСЛОВИЯМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОСНОВНОЙ ГАРАНТИИ 18 МЕСЯЦЕВ:

- 1. Эксплуатация матраса только в защитном чехле,** что подтверждается фактом одновременного приобретения матраса и чехла и отсутствием видимых пятен, загрязнений, следов жидкостей или воздействия чистящих средств.
- 2. Для устранения недостатка в товаре** покупатель за свой счет и собственными силами доставляет товар продавцу по юридическому адресу продавца.
- 3. Расширенная гарантия не включает в себя** возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар и вернуть денежные средства.

## ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

### 1. На облицовочные ткани

**2. На дефекты, которые возникли в результате** несоблюдения правил по хранению, эксплуатации, уходу за изделием, прописанных в этом документе.

**3. На неудовлетворенность изделием** по медицинским показателям, в том числе аллергические реакции на компоненты изделия.

**4. На металлические рамки матраса,** деформированные в результате сгибания матраса.

**5. На структурные деформации,** возникшие из-за использования некачественного основания.

**6. Если изделие было влажным,** подвергалось воздействию воды, иных жидкостей или загрязняющих веществ.

**7. На случаи провисания** используемых поверхностей меньше, чем на 20 мм, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса человеческого тела.

**8. Если матрас в антисанитарном состоянии,** изменен или поврежден в результате использования.

**9. Предпочтения по комфорту** матраса (жесткости).

**10. На повреждения матраса в результате** использования его не по назначению.

**11. Если на изделии имеются** механические повреждения.

**12. Если превышена допустимая нагрузка** на спальное место.

**13. При наличии следов** постороннего вмешательства в изделие, осуществления ремонта своими силами или третьими лицами.

**14. На претензии по дизайну** и комплектации матрасов





## РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

**РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ, В ДОПОЛНЕНИЕ  
К УСЛОВИЯМ ОСНОВНОЙ ГАРАНТИИ,  
НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:**

- 1. На естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.**
- 2. Естественную деформацию (усадку) мягких слоев** в зонах наибольшей нагрузки, что не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса.
- 3. Декоративные элементы матраса.**
- 4. Матрасы, используемые в коммерческих целях.**



## ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ БРАКОМ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ

1. **Естественный износ** материалов.
2. **Естественный запах** материалов, из которых состоит матрас.
3. **Отклонения от габаритов** изделия на  $\pm 1$  см.
4. **Естественная усадка** слоев матраса.
5. **Предпочтения по комфорту** матраса (жесткости).

## ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ



**Матрасы, изготовленные  
ПО НЕСТАНДАРТНЫМ  
РАЗМЕРАМ, не подлежат  
обмену и возврату.**

**На случай гарантийного ремонта** матрас принимается только в упакованном виде.

**На период гарантийного ремонта** производителем не предоставляется матрас на замену.

**Производитель вправе осуществлять** проверку качества изделия для выявления причины и характера дефекта. Если причиной дефекта является несоблюдение правил по эксплуатации, ухода или матрас использовался не по назначению, гарантия не распространяется. В таком случае клиент обязуется оплатить все расходы, понесенные производством по транспортировке и проверке качества изделия.

**Производитель имеет право** в результате гарантийного ремонта совершать модификацию изделий в целях усовершенствования качества матраса.



Просим разместить свой отзыв о  
товаре на сайте [armos-market.ru](http://armos-market.ru)



**Производитель (указан на этикетке):**

**АРМОС:** 155330, Ивановская область, г. Вичуга,  
улица Ленинградская, д.153 «Б»

**АРМОС-ЮГ:** 350001, Краснодарский край, г.  
Краснодар, улица им. Вишняковой, д. 5/3 оф. 6-15

**Телефон горячей линии:**

+7 800 100 85 80

[www.armosblok.ru](http://www.armosblok.ru)